



ОНКО*контроль*

*Многоуровневый сервис
сопровождения онкопациентов
страховыми представителями*



ТелеПлат
Телемедицина для Пациентов



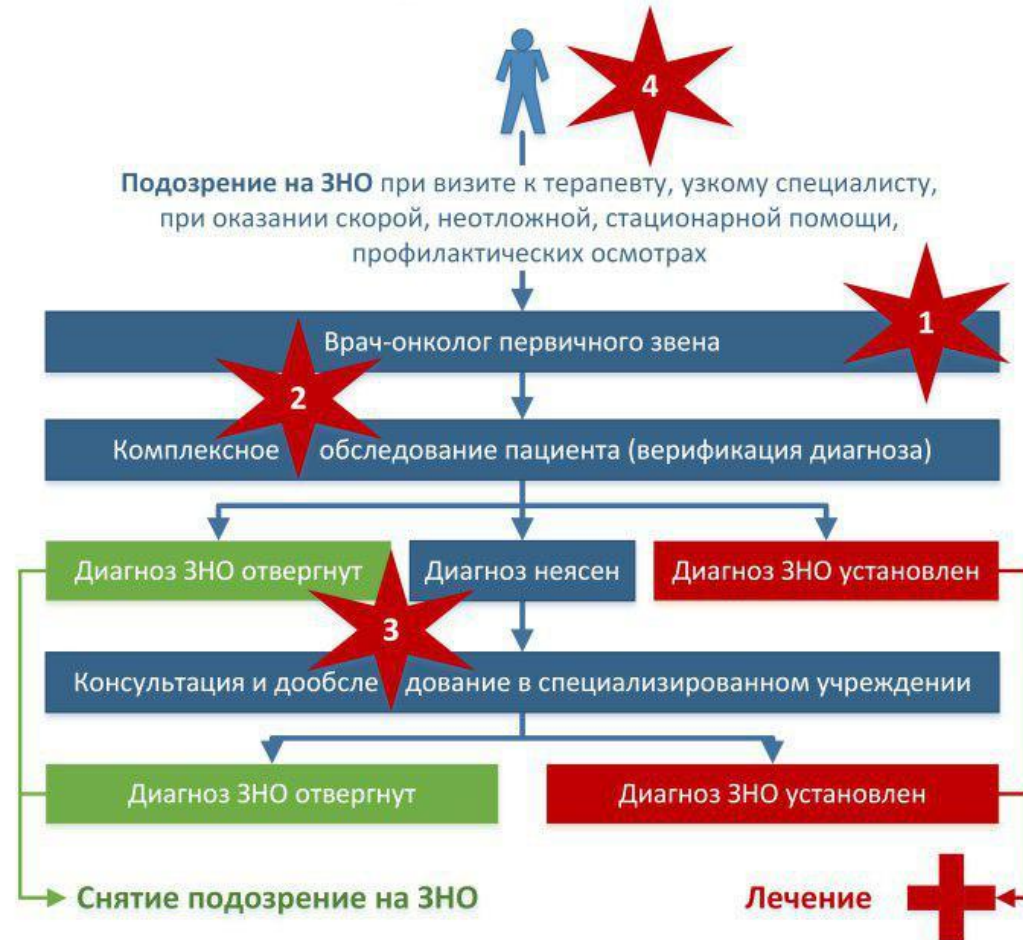
Назначение Сервиса

Сервис предназначен для:

- ускорения и оптимизации прохождения всех этапов маршрутизации и диагностики у застрахованного лица (далее – ЗЛ) с подозрением на злокачественное новообразование (далее – ЗНО), от момента выявления подозрения до начала оказания специализированного лечения;
- подключения страховых представителей второго и третьего уровней для обеспечения оптимизации, контроля и оперативного взаимодействия с медорганизацией (далее – МО), уполномоченными в МО врачами и ЗЛ в процессе маршрутизации ЗЛ с выявленными подозрениями на ЗНО.

Маршрутизация пациентов с подозрением на Злокачественное Новообразование

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ



Проблемы:

- 1) Длительные сроки ожидания первичной консультации (более месяца), наличие «неудавшихся» направлений (по которым визита так и не произошло).
- 2) Длительные сроки ожидания диагностических исследований (более 5 месяцев).
- 3) Длительные сроки ожидания обследований в специализированном учреждении.
- 4) Недостаточная информированность застрахованного лица о его правах и порядке получения услуг.

Маршрутизация пациентов с подозрением на Злокачественное Новообразование

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ



Мероприятия:

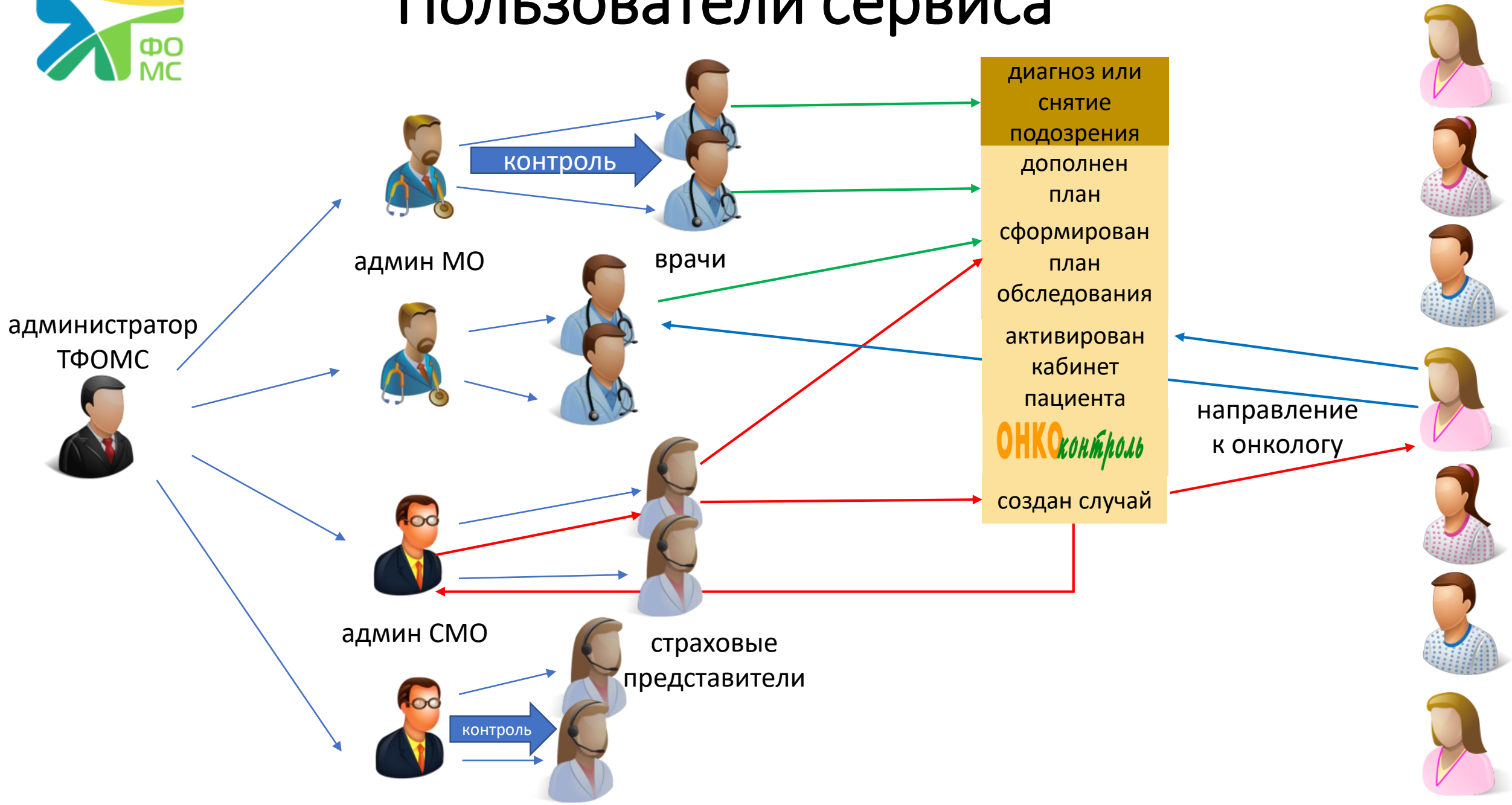
- Создание единого автоматизированного контура контроля за быстрой и качественной верификации диагноза ЗНО с участием медицинских организаций, страховых компаний, Территориального фонда ОМС и департамента здравоохранения ЯО

Эффект:

- Ускорение и оптимизации прохождения всех этапов маршрутизации и диагностики у ЗЛ с подозрением или установленным диагнозом ЗНО, от момента выявления подозрения на ЗНО до начала оказания специализированного лечения.
- Подключение страховых представителей второго и третьего уровней для обеспечения оптимизации, контроля и оперативного взаимодействия с МО, уполномоченными в МО врачами и ЗЛ в процессе маршрутизации ЗЛ с выявленными подозрениями на ЗНО.



Пользователи сервиса





Проблема: загрузка врача!

Решение: стандартизированные шаблоны планов обследования



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ФАРМАЦИИ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 09.11.2017 № 1262
г. Ярославль

О реализации порядка оказания
медицинской помощи
по профилю «онкология»
в Ярославской области

В связи с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04 июля 2017 г. №379н «О внесении изменений в Порядок оказания медицинской помощи по профилю «онкология», утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. № 915н» и в целях совершенствования оказания медицинской помощи взрослым больным при онкологических заболеваниях на территории Ярославской области

На основании приказа сформированы шаблоны планов обследования для **35** наиболее распространенных нозологий. 34 –редких (не упомянутых в приказе) могут быть добавлены администратором Сервиса

Добавление в план обследований из шаблона

C04 ЗНО дна полости рта

Вставить обследования в план

Отменить

обследование	рекомендация	срок, дней
Анализ крови биохимический (АСТ, АЛТ, билирубин общий, креатинин, мочеви́на, общий белок)		5
Анализ крови клинический		5
Анализ крови на RW, ВИЧ, гепатит В и С		5
Общий анализ мочи		5
Рентгенография легких в двух проекциях		5
Ультразвуковое исследование органов брюшной полости (комплексное) и забрюшинного пространства		5
Электрокардиограмма		5
Компьютерная томография верхних дыхательных путей и шеи	в дополнение или вместо УЗИ шеи	10
Компьютерная томография органов брюшной полости	при наличии клинических показаний по назначению врача онколога	10
Компьютерная томография органов грудной клетки	при наличии клинических показаний по назначению врача онколога	10
Компьютерная томография органов	в дополнение или вместо УЗИ малого таза, при установлении диагноза	10



Рабочее место администратора

администратор сервиса

Отчет по СМО

На дату: 23.11.2018

СМО

Филиал ООО «Страховая компания «Ярославль»

Отчет по МО

На дату: 23.11.2018

МО

государственное автономное учреждение здравоохранения Ярославской области "Областная клиническая онкологическая больница"

государственное бюджетное учреждения здравоохранения Ярославской области "Областная клиническая онкологическая больница"

ОНКОконтроль

администратор сервиса catamaran@mail.ru

Шаблоны планов обследования

Название (подозрение на ЗНО)	
C01 ЗНО основания языка	изменить удалить
C02 ЗНО других и неуточненных частей языка	изменить удалить
C03 ЗНО десны	изменить удалить
C04 ЗНО дна полости рта	изменить удалить
C05 ЗНО неба	изменить удалить
C06 ЗНО других и неуточненных отделов рта	изменить удалить
C07 ЗНО околоушной слюнной железы	изменить удалить
C08 ЗНО других и неуточненных больших слюнных желез	изменить удалить
C09 ЗНО миндаины	изменить удалить
C10 ЗНО ротоглотки	изменить удалить
C11 ЗНО носоглотки	изменить удалить
C12 ЗНО грушевидного синуса	изменить удалить
C13 ЗНО нижней части глотки	изменить удалить
C15 ЗНО пищевода	изменить удалить
C16 ЗНО желудка	изменить удалить
C18 ЗНО ободочной кишки	изменить удалить

15 3 349 352

2

Все:

- Контроль за решением проблем застрахованных
- Просмотр результатов работы

В ТФОМС:

- Контроль за работой страховых компаний и медицинских организаций

В СМО:

- Контроль за работой страховых представителей
- Контроль сроков прохождения исследований

В МО:

- Контроль за работой врача
- Контроль сроков прохождения исследований



Личный кабинет застрахованного лица



Личный кабинет застрахованного

помощь при диагностике злокачественных новообразований

Если на приеме врача у вас зафиксировали подозрение на злокачественное новообразование, то в такой ситуации следует поскорее определиться.

Если болезнь существует, нужно начинать ее лечить, а если нет – расстаться со страхом. В любом случае, чем быстрее будет проведена диагностика для проверки подозрения - тем лучше.

Врач-онколог подберет вам необходимые обследования, а представитель страховой медицинской организации, назначенный специально для Вас, проконтролирует прохождение обследований в соответствии с планом врача.

Зарегистрируйтесь чтобы ускорить прохождение обследований

Войти в личный кабинет:

Ваш E-mail

Пароль

Я подтверждаю свое согласие с условиями Запомнить меня

Не помню пароль

БЕСПЛАТНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ:
8-800-350-76-76

- Политика конфиденциальности
- Техническая поддержка

- Просмотр своего плана обследования
- Переписка со страховым представителем
- Получение справочной информации
- Оперативная связь с администратором территориального Фонда ОМС (далее –ТФОМС)

Личный Кабинет

пациент
serpentrider@list.ru

Тимофеев Павел Павлович, 18.07.1985

Документы:
Паспорт РФ 78 04 443195

Адрес:
Регистрация г Ярославль, ул Академика Колмогорова, 35/17, корп. , кв. 159

Ваш страховой представитель:
Ловыгина Татьяна Вячеславовна
Филиал ООО "Капитал Медицинское Страхование" в Ярославской области

План Переписка

обследование	срок выполнения	выполнено
Анализ крови биохимический (АСТ, АЛТ, билирубин общий, креатинин, мочевины, общий белок)	02.12.2018	05.12.2018
Общий анализ мочи	02.12.2018	05.12.2018
Рентгенография легких в двух проекциях	02.12.2018	05.12.2018
Ультразвуковое исследование органов брюшной полости (комплексное) и забрюшинного пространства	02.12.2018	05.12.2018
Электрокардиограмма	02.12.2018	05.12.2018
Анализ крови клинический	02.12.2018	05.12.2018
Компьютерная томография органов малого таза	02.12.2018	05.12.2018
Анализ крови биохимический (АСТ, АЛТ, билирубин общий, креатинин, мочевины, общий белок)	02.12.2018	05.12.2018



Рабочее место врача

Сервис ведения пациента с подозрением на ЗНО

государственное автономное учреждение здравоохранения Ярославской области "Клиническая больница №2"

Корректи

Тимофеев Павел

С03 ЗНО десны, С

добавить обсл.

ОБСЛЕДОВА

Анализ кров

Анализ кров

Анализ кров

консультаци

консультаци

Общий ана

Рентгеногр

Ультразвук

Электрокар

Биопсия ол

морфологичес

Добавление в план обследований из шаблона

С09 ЗНО миндалина

Вставить обследования в план Отменить

обследование	рекомендация	ср	д
Анализ крови биохимический (АСТ, АЛТ, билирубин общий, креатинин, мочеви́на, общий белок)		5	
Анализ крови клинический		5	
Анализ крови на RW, ВИЧ, гепатит В и С		5	
Компьютерная томография верхних дыхательных путей и шеи	в дополнение или вместо УЗИ шеи	10	
Компьютерная томография органов брюшной полости	при наличии клинических показаний по назначению врача онколога	10	
Компьютерная томография органов грудной клетки	при наличии клинических показаний по назначению врача онколога	10	
Компьютерная томография органов малого таза	в дополнение или вместо УЗИ малого таза - при установлении диагноза при наличии клинических показаний по назначению врача онколога (в дополнение или вместо УЗИ малого таза)	10	

Сервис ведения пациента с подозрением на ЗНО

государственное бюджетное учреждения здравоохранения Ярославской области "Областная клиническая онкологическая больница"

администратор МО
mo@ik.tfoms.yar.ru

Пациенты

ф.и.о.	Дата создания случая	План обследования
Иванов Иван Иванович	20.11.2018	нет показать
Петров Петр Петрович	11.12.2018	нет показать
Сидоров Сергей Сергеевич	30.11.2018	нет показать
Смирнов Алексей Александрович	26.11.2018	нет показать
Тихонов Владимир Владимирович	12.12.2018	нет показать
Фролов Алексей Александрович	23.11.2018	нет показать

- Назначение плана обследования
- Встроенный справочник стандартов мед. обследования
- Ведение списка состоящих на контроле пациентов



Рабочее место страхового представителя

вход

lk.tfoms.yar.ru

Филиал ООО "Капитал Медицинское Страхование" в Ярославской области

« список пациентов

Пациент: Павлов Павел Павлович, 18.07.1985

Документы:
Паспорт РФ

Адрес:
Регистрация г Ярославль, ул Академика Колмогорова,

Телефон:
, удобное время звонка: с 9:00 до 20:00

План обследования: С03 ЗНО десны, С18 ЗНО
Направлен в: государственное автономное учреждение здравоохранения Ярославской области "Областная клиническая онкологическая больница"

План Переписка Журнал

Событие

Анализ крови биохимический (АСТ, АЛТ, билирубин, креатинин, глюкоза, холестерин, ферритин, витамин Д, витамин В12, витамин С, витамин Е, витамин К, витамин РР, витамин В6, витамин В9, витамин В1, витамин В2, витамин В5, витамин В7, витамин В8, витамин В10, витамин В11, витамин В12, витамин В13, витамин В14, витамин В15, витамин В16, витамин В17, витамин В18, витамин В19, витамин В20, витамин В21, витамин В22, витамин В23, витамин В24, витамин В25, витамин В26, витамин В27, витамин В28, витамин В29, витамин В30, витамин В31, витамин В32, витамин В33, витамин В34, витамин В35, витамин В36, витамин В37, витамин В38, витамин В39, витамин В40, витамин В41, витамин В42, витамин В43, витамин В44, витамин В45, витамин В46, витамин В47, витамин В48, витамин В49, витамин В50, витамин В51, витамин В52, витамин В53, витамин В54, витамин В55, витамин В56, витамин В57, витамин В58, витамин В59, витамин В60, витамин В61, витамин В62, витамин В63, витамин В64, витамин В65, витамин В66, витамин В67, витамин В68, витамин В69, витамин В70, витамин В71, витамин В72, витамин В73, витамин В74, витамин В75, витамин В76, витамин В77, витамин В78, витамин В79, витамин В80, витамин В81, витамин В82, витамин В83, витамин В84, витамин В85, витамин В86, витамин В87, витамин В88, витамин В89, витамин В90, витамин В91, витамин В92, витамин В93, витамин В94, витамин В95, витамин В96, витамин В97, витамин В98, витамин В99, витамин В100)
Анализ крови клинический
Рентгенография легких в двух проекциях
Рентгенография легких
Общий анализ мочи

Сервис ведения пациента с подозрением на ЗНО

государственное бюджетное учреждения здравоохранения Ярославской области "Областная клиническая онкологическая больница" администратор МО
mo@lk.tfoms.yar.ru

Пациенты

ФИО	Дата создания случая	План обследования
Павлов Павел Павлович	20.11.2018	нет <input type="button" value="показать"/>
Павлов Павел Павлович	11.12.2018	нет <input type="button" value="показать"/>
Павлов Павел Павлович	30.11.2018	нет <input type="button" value="показать"/>
Павлов Павел Павлович	26.11.2018	нет <input type="button" value="показать"/>
Павлов Павел Павлович	12.12.2018	нет <input type="button" value="показать"/>
Павлов Павел Павлович	23.11.2018	нет <input type="button" value="показать"/>

Запись в журнал действий по пациенту

дата действия:

12.12.2018

что сделано:

Дозвонился . Напомнил про прохождение УЗИ. Анализы по биохимии выполнены.]

Выполнено	Документы
018 05.12.2018	<input type="button" value="добавить"/>
018 05.12.2018	<input type="button" value="добавить"/>
018 05.12.2018	<input type="button" value="добавить"/>
018 05.12.2018	<input type="button" value="добавить"/>

- Контроль сроков прохождения застрахованным плана обследования
- Информационное сопровождение
- Помощь в проблемных ситуациях



Автоматическая обработка направлений к онкологу из сервиса ИСЗЛ ТФОМС ЯО (подключились на 3-й день работы сервиса)

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ярославской области

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Территориального фонда ОМС
Ярославской области
_____/ А. Ф. Козин
__ . __ . 2018 г.

ОПИСАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА ТФОМС ЯО

Модуль «Обмен информацией о направлении на консультацию специалиста и диагностические исследования» для web-сервиса обмена данными между учреждениями здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц

Дата: _____
Версия: 1.00
Листов: _____

№	№	№ документа	Получил	Дата	Лист
					1

- **Протокол A21** используется для информирования ТФОМС ЯО (Ярославской области), а также медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь населению по профилю «онкология» о факте направления больного на консультацию в первичный онкологический кабинет или первичное онкологическое отделение медицинской организации для оказания ему первичной специализированной медико-санитарной помощи.
- **Протокол A22** используется для информирования ТФОМС ЯО о факте направления пациента на взятие биопсийного (операционного) материала.
- **Протокол A23** используется для информирования ТФОМС ЯО, медицинской организации оказывающей медицинскую помощь больным с онкологическими заболеваниями о факте направления пациента на дополнительные диагностические исследования для уточнения диагноза и оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи.

